

## **ТЕЗИ НАУКОВИХ ДОПОВІДЕЙ В СЕКЦІЇ ПОСЛУГИ У ГАЛУЗІ ЖКГ ЯК ОБ'ЄКТ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ**

### **ПОНЯТТЯ І СУТНІСТЬ ПОСЛУГ У ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ**

*С. В. ТЕЛЯТНИК, ас. кафедри економіки підприємств, бізнес-адміністрування та регіонального розвитку Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова, м. Харків*

Сфера послуг у вітчизняній економічній літературі розглядається як сукупність видів діяльності, що виробляють і реалізують послуги. При цьому до сфери послуг відносять: житлово-комунальне господарство, побутове обслуговування населення, соціальне забезпечення, культуру і мистецтво, пасажирський транспорт, зв'язок з обслуговування населення, роздрібну торгівлю, громадське харчування. Все це дозволяє зробити висновок про різноманітність видів діяльності у сфері послуг. Послуги можуть бути визначені як економічний вид діяльності. Це дії, справи або виконання роботи. Під послугою розуміється результат безпосередньої взаємодії виконавця і споживача, а також власної діяльності виконавця із задоволення потреби споживача. Послугу можна розглядати як конкретний результат економічно корисної діяльності. Економічна корисність робить послуги предметом торгівлі.

Таким чином, послуги розглядаються як діяльність, дії, а також як їх результат. Надання послуг має ряд особливостей. Послуги не завжди є речовинними. Це, як правило, нематеріальний продукт у вигляді того, що надається постачальником споживачу деякого блага, зручності. При наданні послуг виробництво і споживання взаємопов'язані. Процес надання послуги протікає у вигляді безперервної взаємодії споживача і виконавця послуги. Тобто, споживач безпосередньо бере участь в обслуговуванні, ставлячи завдання перед обслуговуючою стороною, контролюючи хід її виконання, висуваючи в міру необхідності під час обслуговування вимоги. Споживач сприймає одержані у результаті блага (послугу) в нерозривному зв'язку з діями обслуговуючого персоналу, зі всіма супутніми подіями, враженнями, як єдине ціле, характеризується поняттям «обслуговування».

Житлово-комунальні послуги відносяться до платних суспільних послуг матеріального характеру, за своїм характером вони є переважно колективними. Залежно від призначення комунальних послуг розрізняють три типи комунальної діяльності. До першого відносяться послуги, адресовані всім мешканцям міста. Вони відповідають загальній потребі міста і мають суспільний характер (утримання і експлуатація загальноміських доріг, вуличне освітлення, озеленення та благоустрій). Другий тип комунальних послуг пов'язаний з обслуговуванням житлових будівель і прилеглих до них територій.

Це роботи з обслуговування місць загального користування, прибирання території, зовнішнє освітлення, догляд за зеленими насадженнями, дитячими майданчиками. Отже, дані послуги є груповою або колективною потребою людей, що живуть в окремому під'їзді, будинку, мікрорайоні. Третій тип комунальних послуг призначений для задоволення індивідуальних потреб. Це послуги, що надаються в квартирах (подача холодної і гарячої води, водовідведення, опалювання, подача газу, електричної енергії).

Особливостями житлово-комунальних послуг є:

- практична відсутність у споживача вибору виконавців послуг і відсутність можливості відмови від придбання послуг;
- відсутність, як правило, кількісної оцінки якості послуг;
- відсутність зрозумілих для населення орієнтирів для оцінки якості більшості житлово-комунальних послуг.

На сьогоднішній день Україна не має законодавчо встановлених стандартів якості житлово-комунальних послуг, і тому держава не може на відповідному рівні врегулювати відносини між постачальниками та споживачем. Навіть саме поняття «якості житлових послуг» не визначено в жодному із законодавчих актів з реформування ЖКГ. Це питання є одним із найактуальніших у контексті реформування ЖКГ, бо як можна визначити якість житлових послуг, проконтролювати її, а відповідно і заплатити за надані послуги, якщо не відомо, що саме означає поняття «якісні житлові послуги».

## **ПОСЛУГИ У ГАЛУЗІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ЯК ОБ'ЄКТ ЦИВІЛЬНИХ ПРАВОВІДНОСИН**

*О. І. МІХНО, канд. юрид. наук, доц. кафедри правового забезпечення господарської діяльності Харківського національного університету міського господарства імені О. М. Бекетова, м. Харків*

За ст. 177 Цивільного кодексу України (далі – «ЦКУ») послуги слід відносити до об'єктів цивільних прав. Поняття та різновидність послуг ЦКУ не визначено. Глава 63 ЦКУ «Послуги. Загальні положення» передбачає тільки загальні положення про договір про надання послуг, а саме визначення договору, виконання договору, плата за договором, відповідальність виконавця за порушення договору, розірвання договору тощо. У ст. 901 ЦКУ мова йде про послугу, яка споживається в процесі вчинення певної дії або визначається як здійснення певної діяльності.

За ч. 1 ст. 1 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» від 24.06.2004р., № 1875-IV зі змінами та доповненнями **житлово-комунальні послуги** визначаються як результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та перебування осіб у жилих і нежилых приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил (п.1) та **комунальні послуги** як результат господарської діяльності, спрямованої на задоволення потреби